



Résultat de l'enquête sur l'évaluation du besoin de formation liée à l'utilisation du DCC

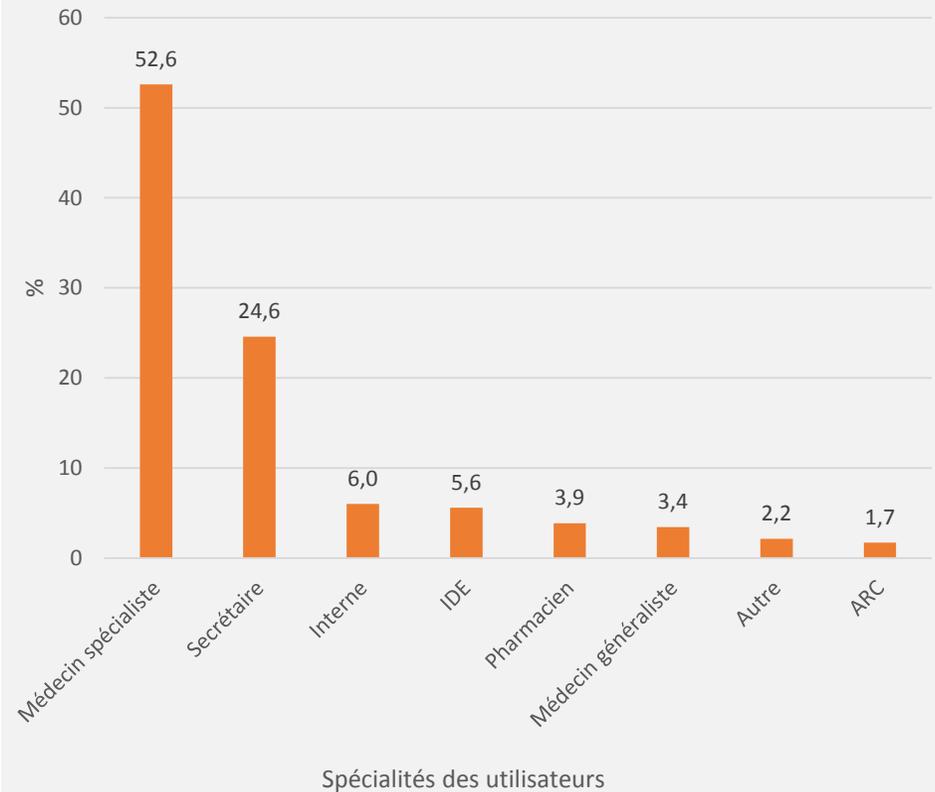
Contexte, Objectifs et méthodologie

- **Contexte** : A l'issue des 2 journées des utilisateurs du DCC organisées par le réseau de cancérologie (20/06/2017 à Toulouse et 12/10/2017 à Montpellier), les 3C ainsi que les secrétaires RCP nous ont fait part d'un besoin de formations pour les aider au remplissage et au codage des fiches RCP.
- **L'objectif** principal de cette enquête est d'évaluer le besoin de formation des utilisateurs du DCC.
- **Méthodologie:**
 - Enquête en ligne à destination de toutes les personnes ayant un compte DCC en Occitanie (+ 2000 comptes)
 - Période de remplissage : mars – avril 2018

Résultats de l'enquête

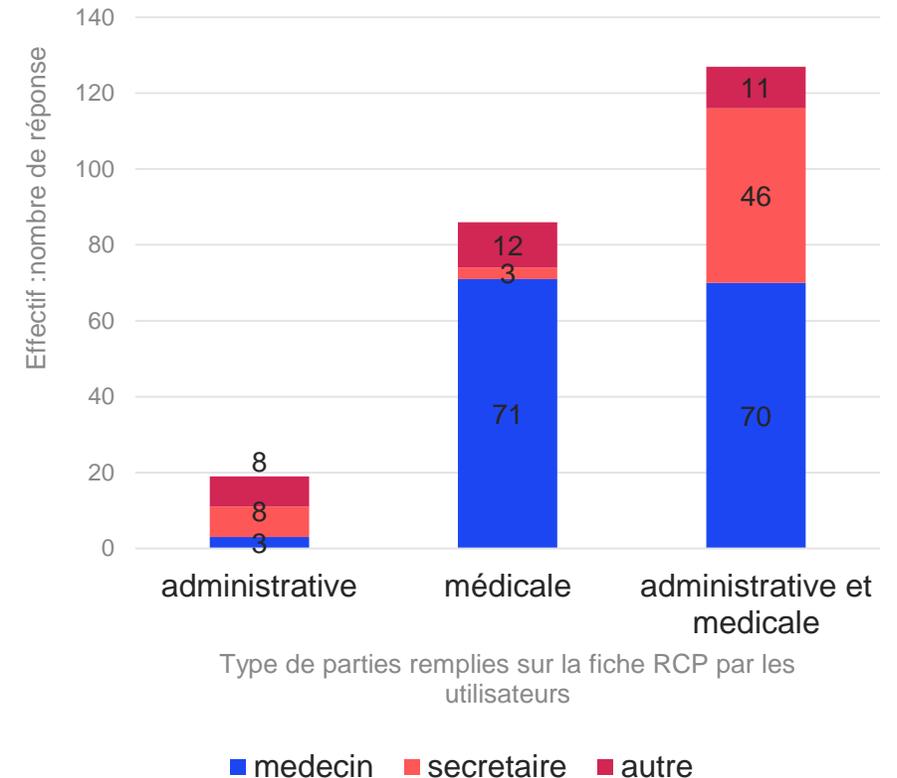
- **232 Réponses**
88% des 3C ont répondu
- **Spécialités des utilisateurs ayant répondu**
 - Médecins (médecins spécialistes, médecins généralistes, interne) : **62%**
 - Secrétaires : **25%**
 - Autres spécialités (sont autres (IDE, pharmacien, ARC) : **13%**

Spécialités des 232 utilisateurs du DCC ayant répondu à l'enquête



Quelles sont la ou les parties que vous remplissez sur la fiche RCP?

- Les médecins (généralistes, spécialiste ou interne)**
 - 31%** renseignent toutes les parties* du DCC
- Les secrétaires**
 - 63%** renseignent toutes les parties* du DCC
 - 86%** renseignent la partie médicale sur le DCC
- Les autres spécialités**
 - 25%** toutes les parties* du DCC

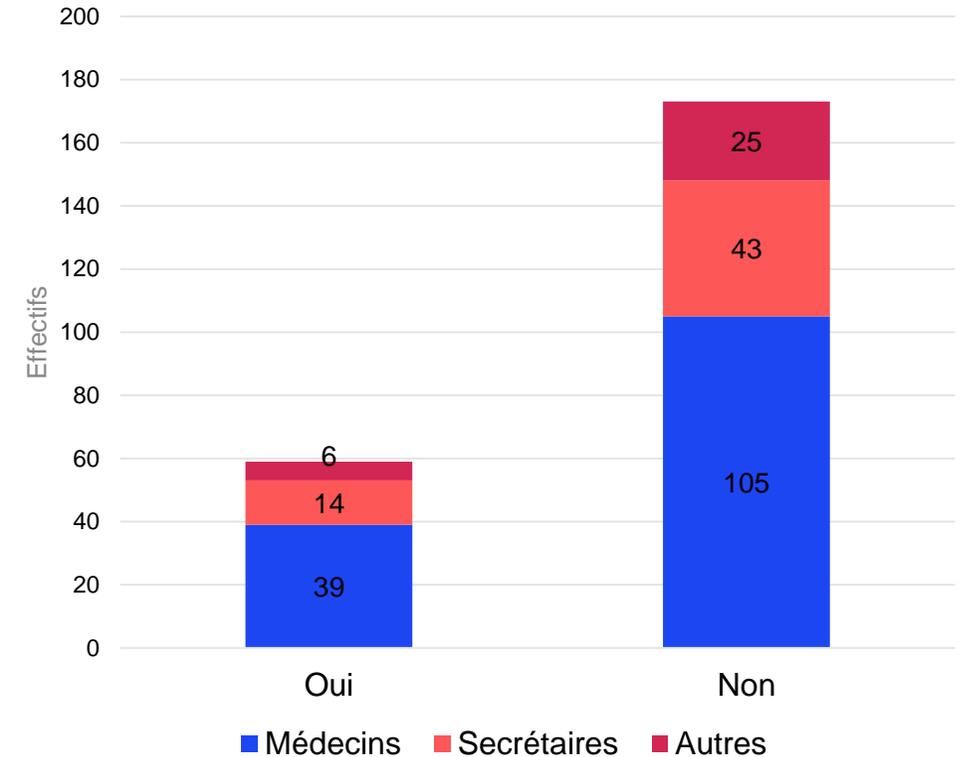


* Toutes les parties: administrative, médicale et proposition thérapeutique

Rencontrez-vous des difficultés à cause d'un manque de maîtrise de l'outil DCC?

- Oui 25%

	Oui		Non	
	N	% en ligne	N	% en ligne
Secrétaires	14	25%	43	75%
Médecins	39	27%	105	73%
Autres spécialités	6	19%	25	81%



- Principales difficultés rencontrées:

- Manque de formation outil **46%**
- Manque d'ergonomie **24%**
- Manque de pratique **13%**

=> prévoir une formation spécifique sur l'outil DCC

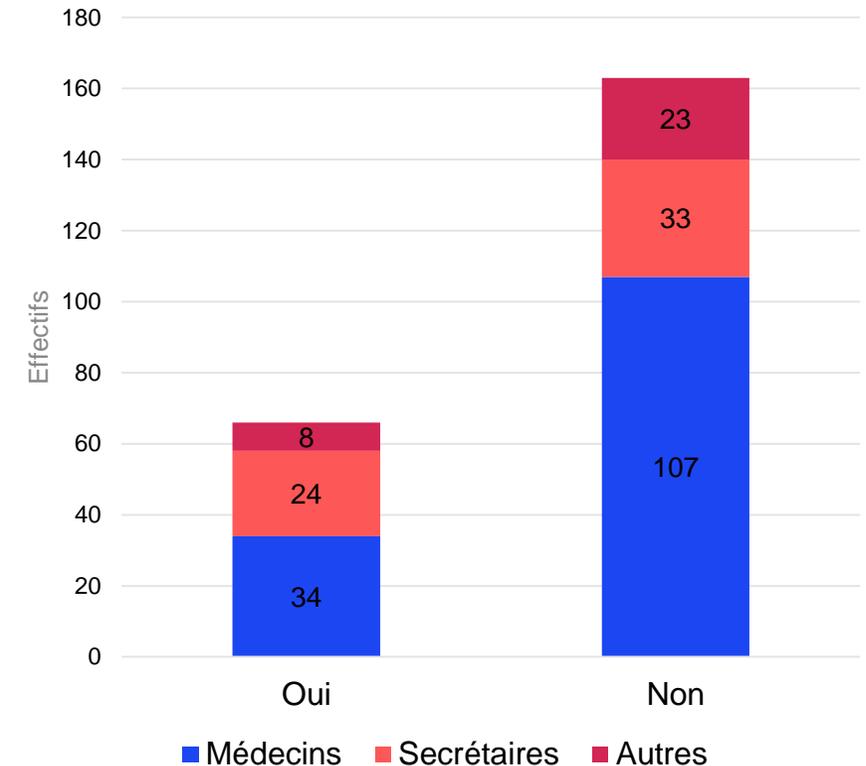
Rencontrez-vous des difficultés à cause d'un manque de formation métier (interprétation et codage)?

- **Oui: 29%**

	Oui		Non	
	N	% en ligne	N	% en ligne
Secrétaires	24	42%	33	58%
Médecins	34	24%	107	76%
Autres spécialités	8	26%	23	74%

- **Principales difficultés de codage rencontrées:**

- L'anapath **21%**
- Manque de formation **15%**
- Le stade clinique et pathologique **14%**
- La localisation **7,5%**



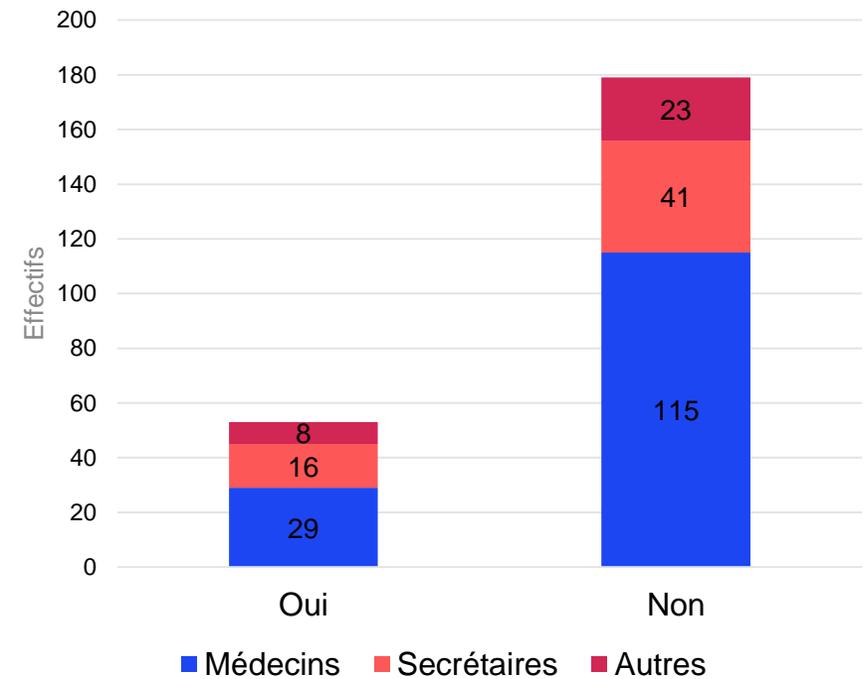
=> prévoir une formation spécifique sur le codage des fiches RCP du DCC notamment pour les secrétaires

Rencontrez-vous d'autres difficultés?

- **Oui: 23%**

	Oui		Non	
	N	% en ligne	N	% en ligne
Secrétaires	16	28%	41	72%
Médecins	29	20%	115	80%
Autres spécialités	8	26%	23	74%

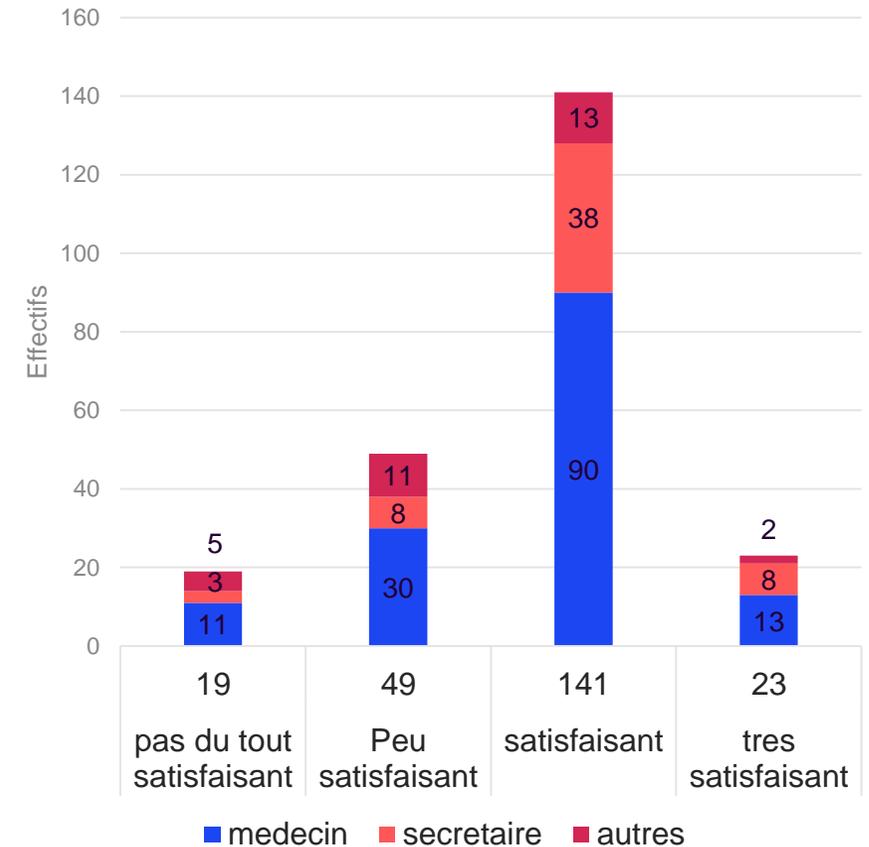
- **Principales difficultés rencontrées:**
 - Problèmes de fonctionnalité
 - Ergonomie
 - Manque de formation outil et métier



Evaluer votre niveau de connaissance sur l'utilisation de l'outil DCC

- **71% sont satisfaits ou très satisfaits** de leur niveau de connaissance de l'utilisation de l'outil DCC

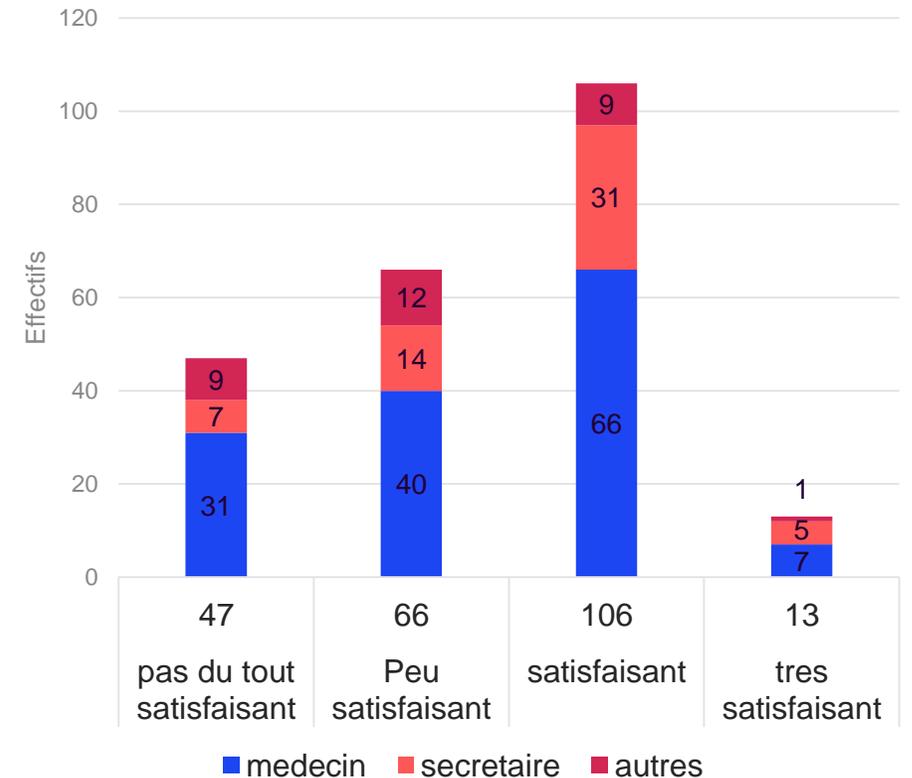
	Pas ou peu satisfait		Satisfait ou très satisfait	
	N	% En ligne	N	% En ligne
Secrétaires	11	19%	46	81%
Médecins	41	28%	103	72%
Autres spécialités	16	52%	15	48%



Evaluer votre niveau de connaissance sur le codage des fiches

- **51% sont satisfaits ou très satisfaits** de leur niveau de connaissance sur le codage des fiches RCP

	Pas ou peu satisfait		Satisfait ou très satisfait	
	N	% En ligne	N	% En ligne
Secrétaires	21	37%	36	63%
Médecins	71	49%	73	51%
Autres spécialités	21	68%	14	32%

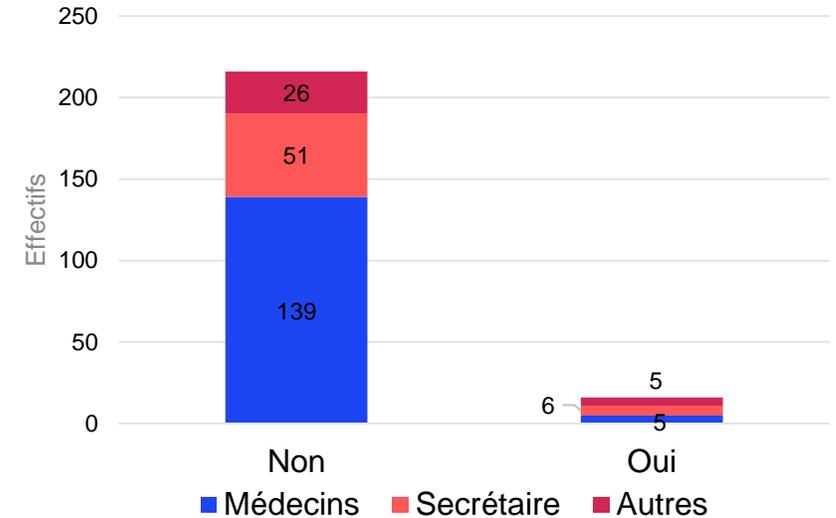


Avez-vous déjà suivi des formations antérieures?

• Formation métier :

- 6% des utilisateurs ont eu une formation (ex EFEC)
- 89% des secrétaires n'ont pas eu de formation
- 84% des autres spécialités n'ont pas eu de formation

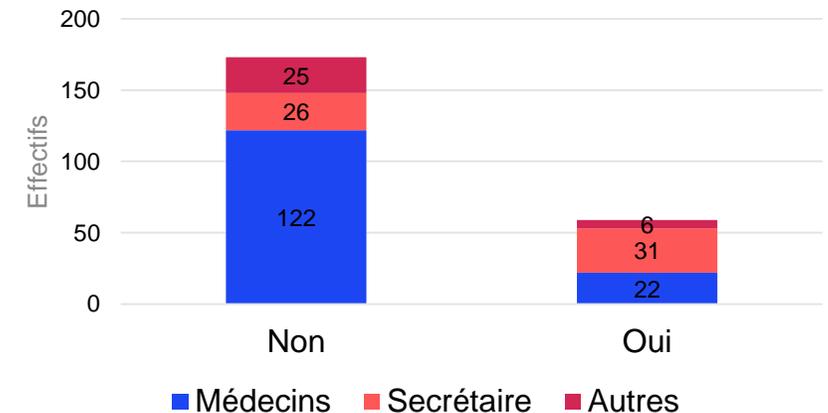
=> Importance +++ des formations métiers



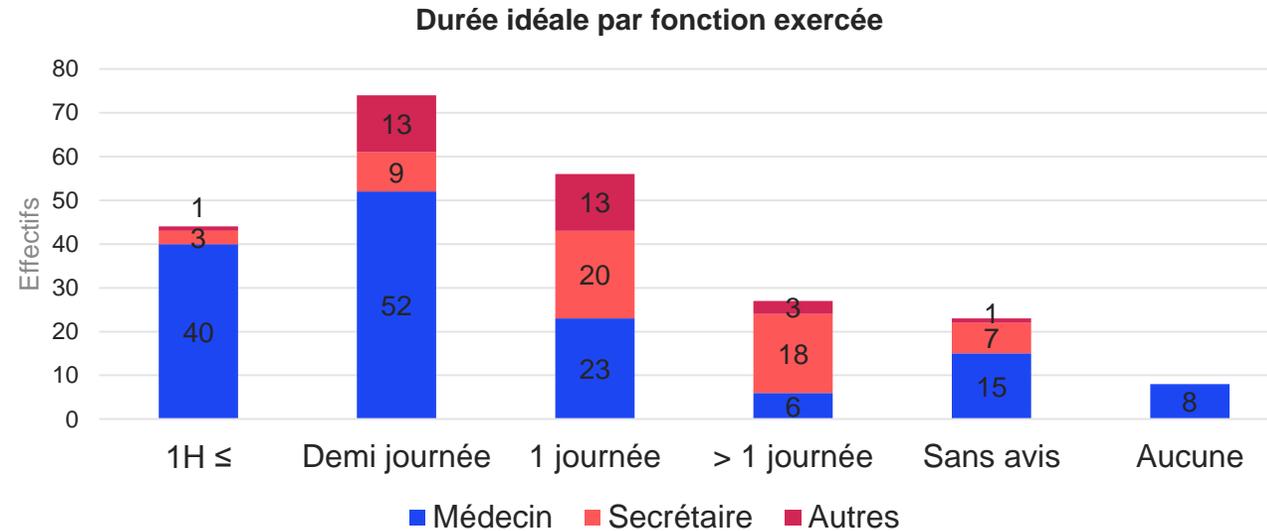
• Formation outil :

- 25% des utilisateurs ont eu une formation
- 85% des médecins n'ont pas eu de formation
- 46% des secrétaires n'ont pas eu de formation
- 81% des autres n'ont pas eu de formation

=> Importance +++ des formations outil DCC



Quelle serait la durée idéale d'une formation ?



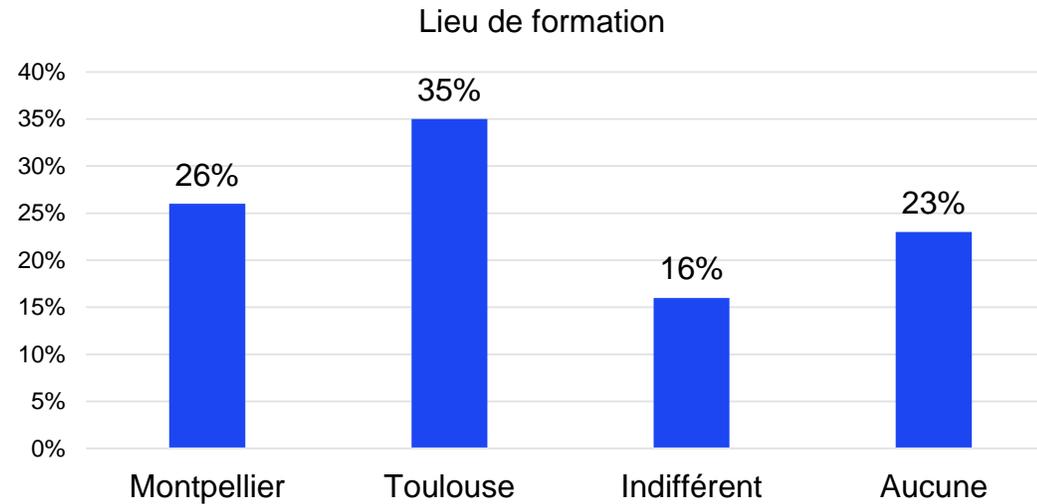
36% des médecins préfèrent une formation d'une demi journée

28% des médecins préfèrent une formation de moins d'une heure

66% des secrétaires préfèrent une formation d'une ou plusieurs journée(s)

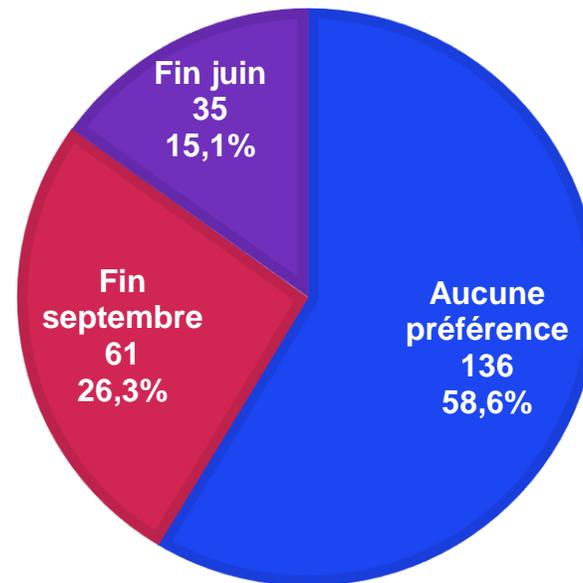
84% des autres utilisateurs préfèrent une formation d'une demi ou une journée

Où seriez-vous prêt à suivre une formation?



A quelle période préféreriez-vous suivre la formation?

- Une préférence pour septembre à 26%



Conclusion

Deux besoins différents de formation ressortent de cette enquête:

- **Aide au codage des fiches RCP du DCC :**
 - Public concerné : principalement les **secrétaires**
 - Durée **une journée**
 - Type de formation: en **présentiel**
- **Maitrise de l'outil DCC :**
 - Public concerné : **les médecins** et tous les nouveaux utilisateurs
 - Durée : **< 1h**
 - Type de formation: **interactive**



ANTENNE MONTPELLIER

Maison des Professions Libérales
285 rue Alfred Nobel
34000 Montpellier
T : 04 99 52 44 83

ANTENNE TOULOUSE

I.U.C.T-O
1, Avenue Irène Joliot Curie 31059
Toulouse cedex 9
T : 05 31 15 65 00